

CERTIFICAT DE GARANTIE

PRODUS
Model:.....

Prezentul document este valabil pentru lipsa de conformitate apărută în exploatarea normală a produsului, în conformitate cu **OUG nr. 140/2021** privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, **O.G. nr. 21/1992** privind protecția consumatorului și **Legea nr. 296/2004** privind Codul Consumatorului.

-Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea producătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor iar măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială;

-Numele și adresa producătorului:**SC MCM&BAV IMPEX SRL**, sediul social în Localitatea Beius, Judetul Bihor str. Calugareni nr1 tel:**0259321260**

-Procedura pe care trebuie să o urmeze consumatorul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale:

Pasul 1: Instintatea prin telefon sau email a neconformității constatate la tel :0259321260 sau email: bavsoberom@gmail.com;

Pasul 2: Constatarea de catre producator a neconformitati;

Pasul 3: Unitatea de service va repara produsul in termen de maximum 15 zile calendaristice din momentul în care producatorul a fost informat de către vânzator sau consumator cu privire la neconformitate.

Daca produsul a putut fi reparat atunci firma de service va completa corespunzator tabelul de jos din prezentul certificat;

Daca produsul nu a putut fi reparat atunci firma de service va intocmi un deviz de negatie pe care il va trimite catre magazin. In acest caz clientul va primi un produs nou (daca exista in stocul magazinului) sau va primi contravaloarea produsului.

Contravaloarea produsului va fi rambursata cosumatorului folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

NOTA : Procedura descrisa la pasul 3 se aplica doar pentru produsele aflate in perioada din conditiile garanției comerciale.

Bunurile cărora li se aplică garanția comercială sunt denumite mai sus, "PRODUS".

Condițiile garanției comerciale:
Intinderea garanției

Produsul beneficiază de o garanție de **2 ani** în conformitate cu prevederile **OUG nr.140/2021**, privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Durata medie de utilizare este de **2ani**.



DATA ACHIZITIEI:.....
NR.BON/FACTURA:.....

VANZATOR:
Semnatura si stampila

CUMPARATOR:
Numele,prenumele si semnatura



ISO 9001:2008
UIG-1014-EG-457/07.02.2019

Excluderea garanției:

Prezenta garanție nu acoperă următoarele evenimente:

- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic sau în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat.
- Schimbarea stării originale a produsului de influențe naturale datorate condițiilor impropriei de păstrare.
- Apariția defectelor datorate montajului incorect.
- Apariția defectelor datorate modificării produsului.
- Nerespectarea instrucțiunilor de montaj, a instrucțiunilor de transport și a instrucțiunilor de instalare.
- Nerespectarea instrucțiunilor și avertismentelor din manualul de instrucțiuni.
- Apariția defectelor datorate uzurii normale a produsului.
- Apariția defectelor datorate utilizării unor accesorii și/sau piese de schimb, neoriginale sau neadaptate.
- Apariția defectelor datorate transportării produsului de către client.
- Aparatele afectate de factori cum ar fi incendii, inundații, îngheț, șocuri sau consecințe care decurg din acestea.
- Produsele care nu au eticheta de identificare.
- Produsele la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor.
- Consumabilele nu fac obiectul garanției

SC MCM&BAV IMPEX SRL respecta prevederile legale prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR). Prin completarea datelor personale in certificatul de garantie, confirmați că ați luat la cunostintă modul în care datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de SC MCM & BAV IMPEX SRL

SC MCM & BAV IMPEX SRL va folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- contactarea în vederea organizării procesului de reparație;
- returnarea produselor ;
- transmiterea informărilor privind stadiul reparațiilor.

SC MCM&BAV IMPEX SRL își declină orice responsabilitate în ceea ce privește eventualele daune ale bunurilor sau vătămări ale persoanelor provenite direct sau indirect, consecință a nerespectării indicațiilor din manualul de utilizare, instalare și întreținere al produsului.

Persoana care semnaleza neconformitatea produsului și prezintă actele de proprietate (certificatul de garanție în original și factura în original sau copie), este considerata împuternicită să reprezinte proprietarul.

TABEL CU REPARATIILE EFECTUATE IN TERMENUL DE GARANTIE

Data intrarii in reparatie	Reparatii efectuate	Data iesirii din reparatie	Semnatura si stampila producatorului	Semnatura client